

## Migration Virtua Version 2012.2.3

### Nouvelles fonctionnalités pour le Bulletinage

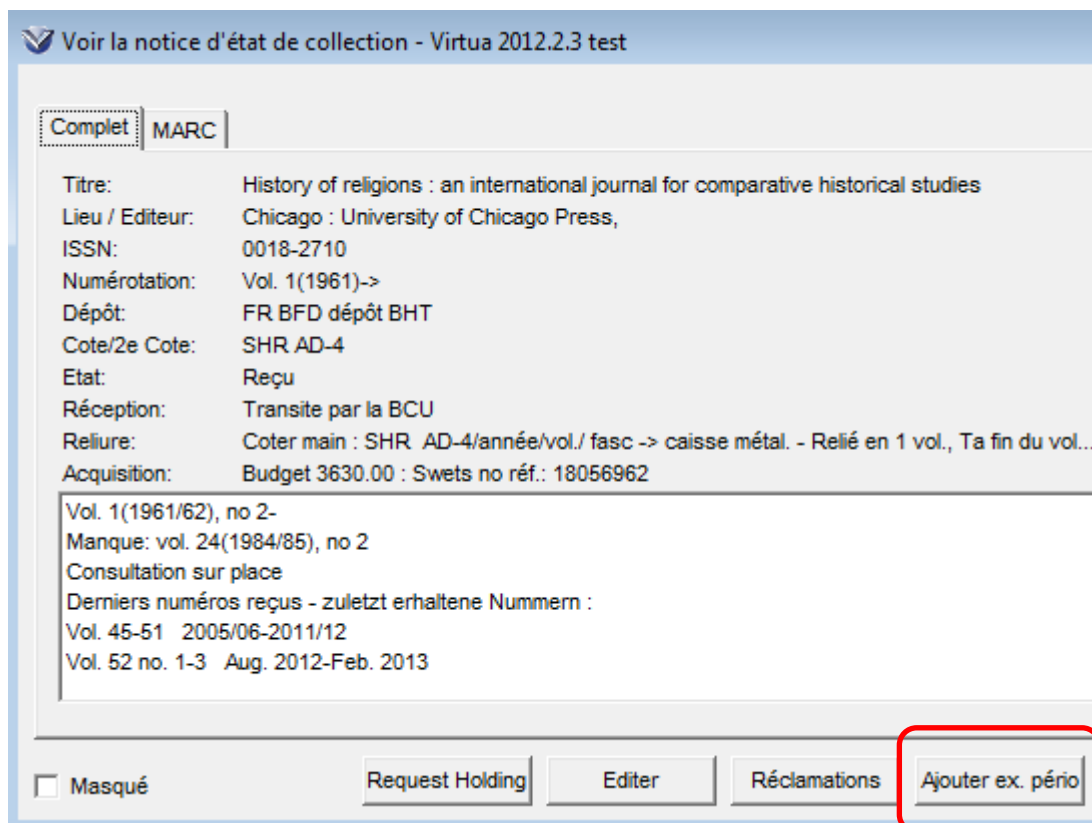
<b>1.</b>	<b>Nouveautés .....</b>	<b>2</b>
1.1.	Client Virtua.....	2
1.1.1.	Bouton "Ajouter un ex." .....	2
1.2.	Configuration requise pour l'envoi d'e-mails .....	2
1.2.1.	Options de catalogage.....	2
1.2.2.	Encodage ISO.....	3
1.3.	Bulletinage .....	4
1.3.1.	Nouveau statut pour la reliure .....	4
1.4.	Rappels / Réclamations.....	4
1.4.1.	Raison de la réclamation.....	5
1.4.2.	Historique des réclamations.....	6
1.4.3.	Lettre de réclamation: champ « raison » .....	7
1.4.4.	Envoi par e-mail: signes diacritiques dans le sujet du message .....	7
1.4.5.	Envoi groupé des réclamations .....	7
1.5.	Étiquettes.....	8
<b>2.</b>	<b>Nouvelles procédures .....</b>	<b>8</b>
2.1.	Prédictions .....	8
2.1.1.	Numéros ordinaux.....	8
2.2.	Rappels / Réclamations.....	9
2.3.	Notice d'exemplaire.....	10
2.3.1.	Modifier l'ordre des exemplaires selon les volumes .....	10

## 1. Nouveautés

### 1.1. Client Virtua

#### 1.1.1. Bouton “Ajouter un ex.”

Afin de différencier les boutons permettant la création d'exemplaires, dans les notices bibliographiques et dans les notices d'état de collection, l'intitulé du bouton « Ajouter un ex. » a été modifié dans la fenêtre « Voir la notice d'état de collection » par « Ajouter ex. pério » :



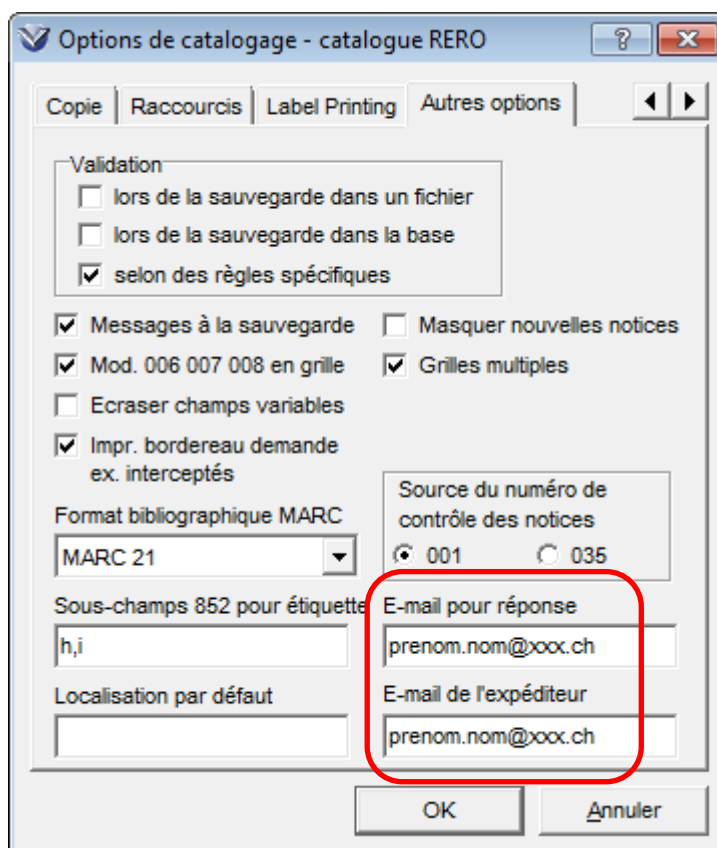
## 1.2. Configuration requise pour l'envoi d'e-mails

### 1.2.1. Options de catalogage

Virtua ne fait plus appel au client de messagerie local (Outlook, GroupWise, etc.) pour l'envoi d'e-mails; tous les e-mails sont maintenant envoyés directement par le serveur Virtua.

A cet effet, le client Virtua doit impérativement être paramétré comme suit sans quoi tout envoi d'e-mail depuis ce dernier sera impossible:

- dans le Client Virtua: Menu Options -> Options de catalogage... Onglet « Autres options », renseigner les champs « E-mail pour réponse » et « E-mail de l'expéditeur » avec votre adresse e-mail:

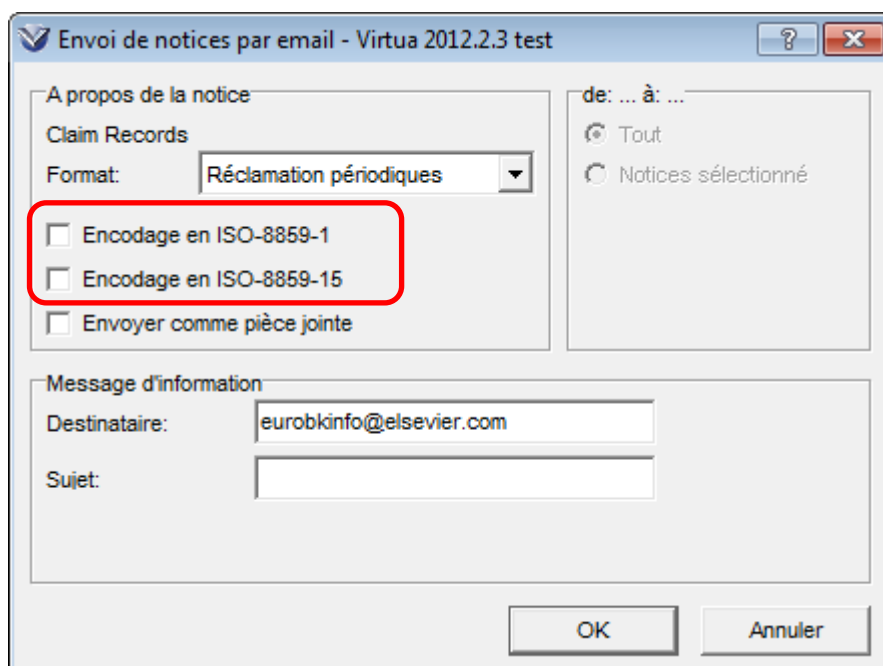


#### Remarques:

- Ce paramétrage ne doit être effectué qu'une fois.
- C'est maintenant le serveur Virtua qui envoie l'e-mail; l'utilisateur n'a donc plus la possibilité de vérifier que l'envoi s'est bien effectué en allant dans les éléments envoyés de son client de messagerie local. Toutefois, il reste possible de compléter le champ « **E-mail pour réponse** » (et seulement celui-ci) afin de demander à Virtua de mettre l'expéditeur systématiquement en copie, de la manière suivante:  
 Dans le champ « E-mail pour réponse » mettre  
**prenom.nom@xxx.ch ; my\_hdr Cc: prenom.nom@xxx.ch**  
 au lieu de simplement  
 prenom.nom@xxx.ch
- Ces paramètres ne sont pas liés à l'utilisateur Virtua; ils sont stockés dans la base de registre du compte utilisateur Windows. Donc si un même compte Windows est utilisé par plusieurs personnes, les paramètres d'envoi d'e-mail seront identiques pour tout le monde, même si des utilisateurs Virtua différents sont utilisés.

#### 1.2.2. Encodage ISO

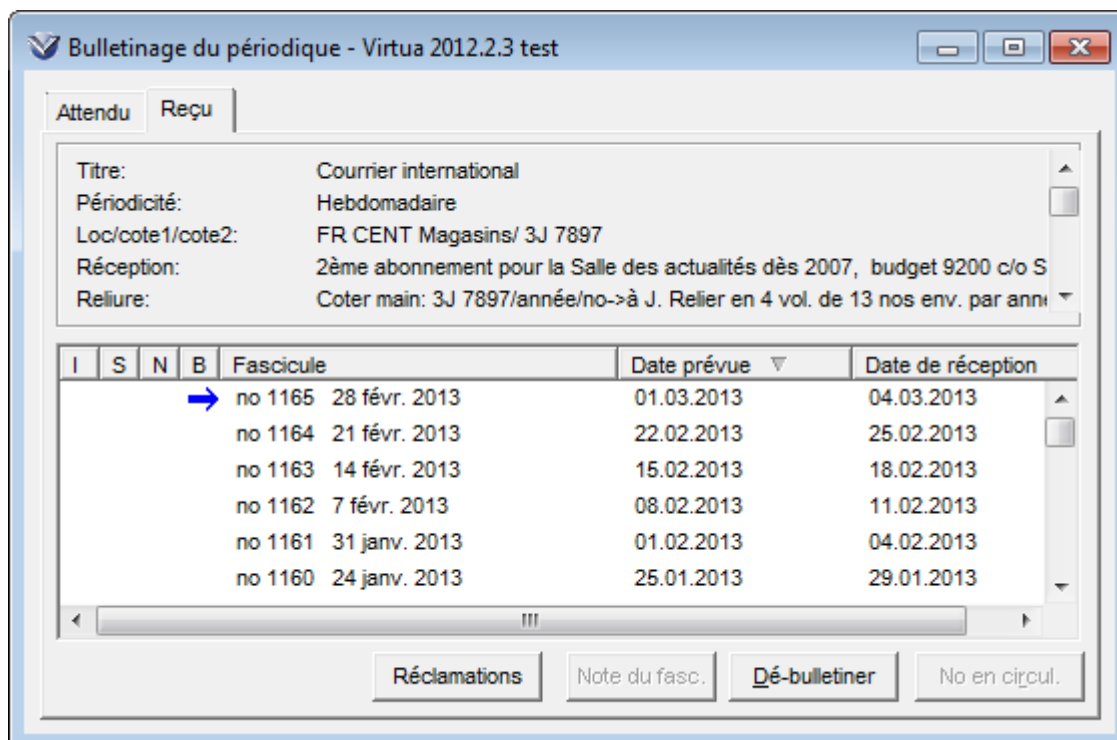
Lors de l'envoi par e-mail, il est recommandé de ne pas cocher les cases « Encodage en ISO... » afin d'avoir un affichage correct des signes diacritiques:



### 1.3. Bulletinage

#### 1.3.1. Nouveau statut pour la reliure

Le statut « Envoyé à la reliure » a été ajouté à la liste des statuts déjà disponibles. Il est signalé dans l'onglet « Reçu » par une flèche bleue:



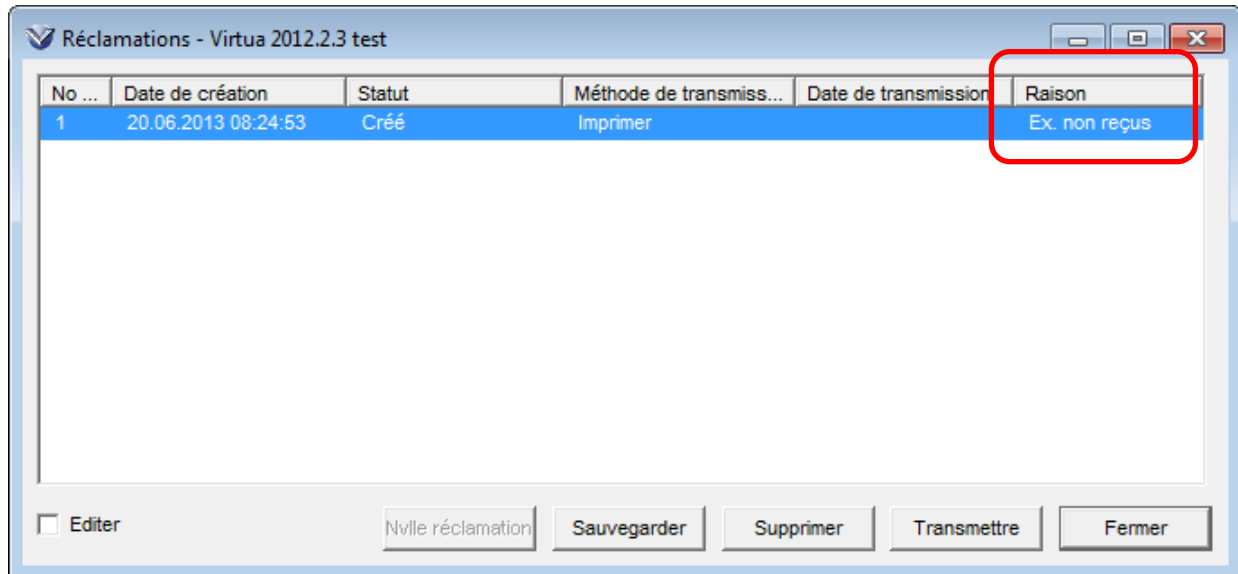
Pour plus d'informations, veuillez consulter le [Manuel de bulletinage, point 8.2.](#)

### 1.4. Rappels / Réclamations

Plusieurs améliorations ont été apportées à la fonctionnalité des réclamations.

### 1.4.1. Raison de la réclamation

La fenêtre des réclamations contient une nouvelle colonne permettant d'indiquer la raison de la réclamation:

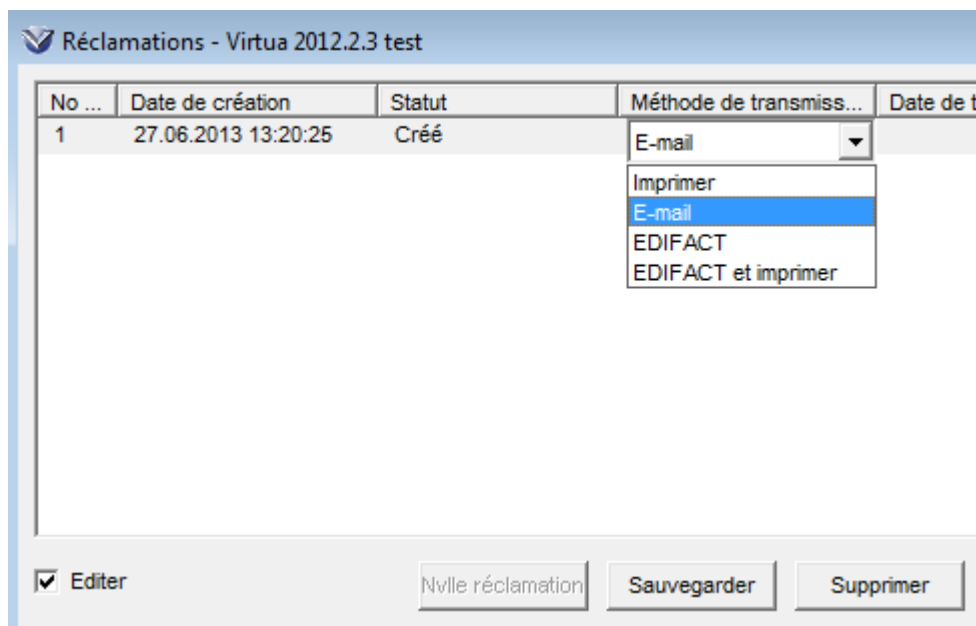


#### Attention

Pour modifier le statut affiché, il faut cocher la case « Editer », puis sélectionner la ligne et cliquer sur le texte afin d'ouvrir le menu déroulant.

Effectuer les modifications souhaitées puis cliquer sur le bouton « Sauvegarder » (assurez-vous que le bouton redevienne grisé). Vous pouvez ensuite soit transmettre la réclamation soit fermer la fenêtre.

Note: lorsque la case « Editer » est cochée, elle vous permet également de modifier la valeur de la colonne « Statut » ainsi que la méthode de transmission de la colonne « Méthode de transmission », sans devoir modifier la notice de fournisseur correspondante:

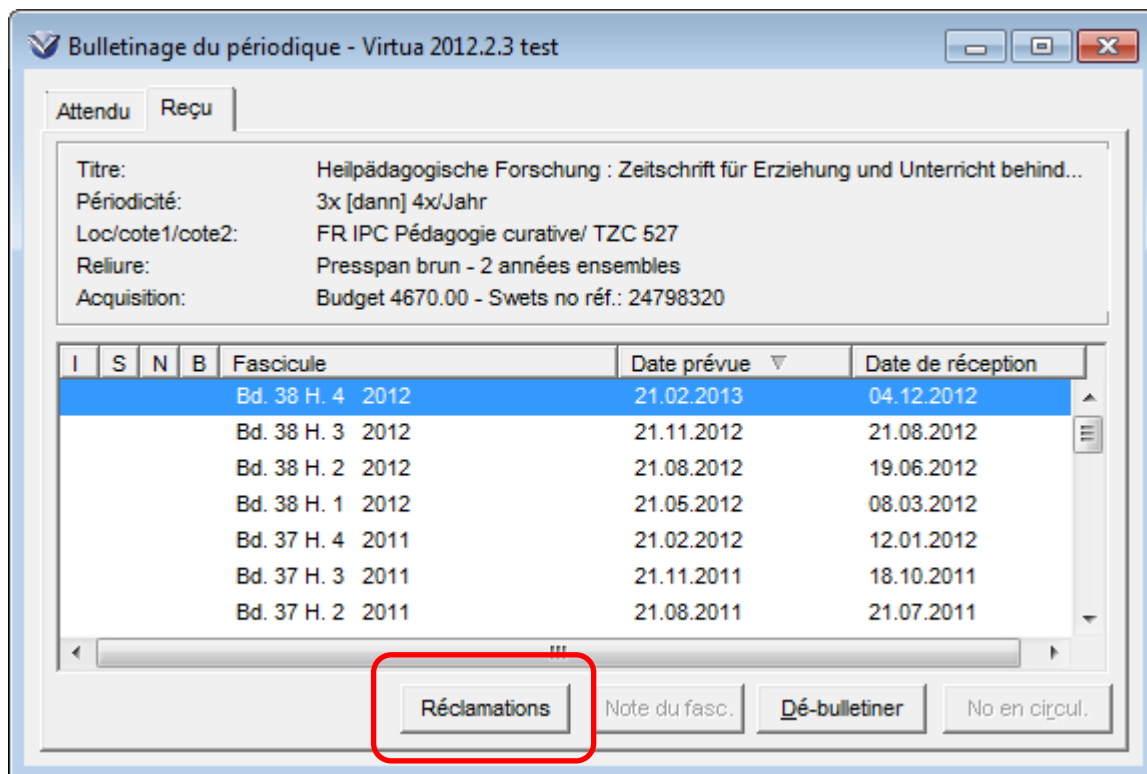


Note: les méthodes « EDIFACT », « EDIFACT et imprimer » ne sont pas disponibles pour l'instant.

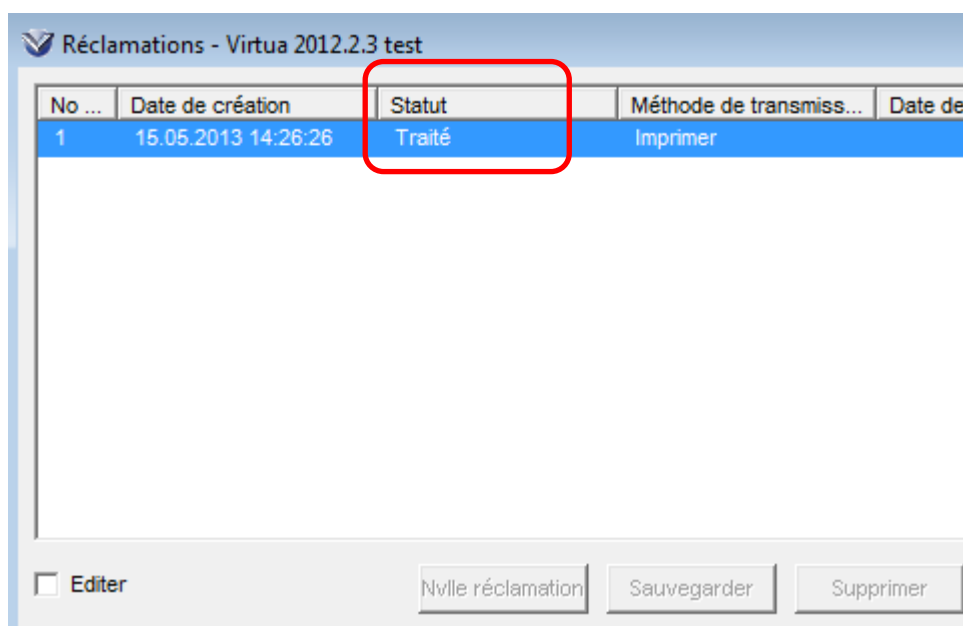
#### 1.4.2. Historique des réclamations

Afin de préserver l'historique des réclamations, ces dernières ne sont plus supprimées lors du bulletinage.

Pour les consulter, le bouton « Réclamations » a été ajouté à l'onglet « Reçu » de la fenêtre de bulletinage:



Ce bouton vous permet d'afficher la fenêtre des réclamations, où vous pourrez voir les anciennes réclamations pour le fascicule sélectionné et qui ont reçu le statut « Traité »:



#### 1.4.3. Lettre de réclamation: champ « raison »

Un champ pour la « raison de la réclamation » a été ajouté aux modèles de lettre utilisés pour l'envoi des réclamations (par courrier ou e-mail):

```
** Prints data repetitively in row format.  
** The fields to be specified for each entry are the label,  
begin position of the label  
** and begin position of the data string.  
BeginTableRows  
Author=Author:,0,13  
Title=Title:,0,13  
VendorTitleID=Title ID:,0,13  
PublicationStatement=Publ.:,0,13  
Series=Series,0,13  
VendorNotes=VendorNote:,0,13  
COGDescription=Order Description:,0,19  
ISSNTag=ISSN:,0,13  
OtherIDTag=Other ID:,0,13  
UniformTitleTag=Uniform Title:,0,13  
HoldingsASN=ASN(s):,0,13  
Reason=Reason:,0,13  
NumberOfCopies=Number of Copies:,0,13  
EndTableRows
```

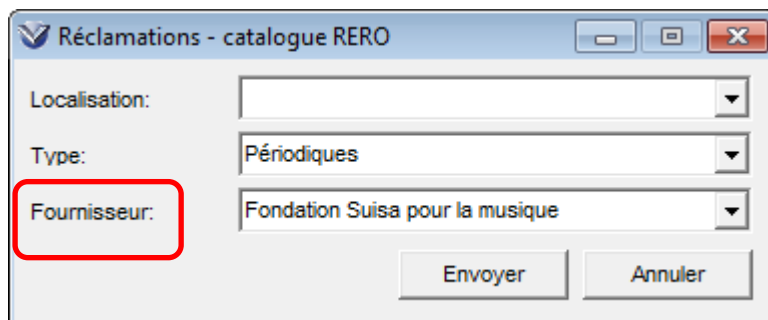
Note: dans les modèles de lettres distribués sur votre site, cette fonctionnalité ne sera pas activée si la mention « Reason » est précédée de deux astérisques. Pour l'activer, il vous suffit de les supprimer.

#### 1.4.4. Envoi par e-mail: signes diacritiques dans le sujet du message

A présent, les signes diacritiques sont supportés dans la partie « sujet » du message pour les envois par e-mail.

#### 1.4.5. Envoi groupé des réclamations

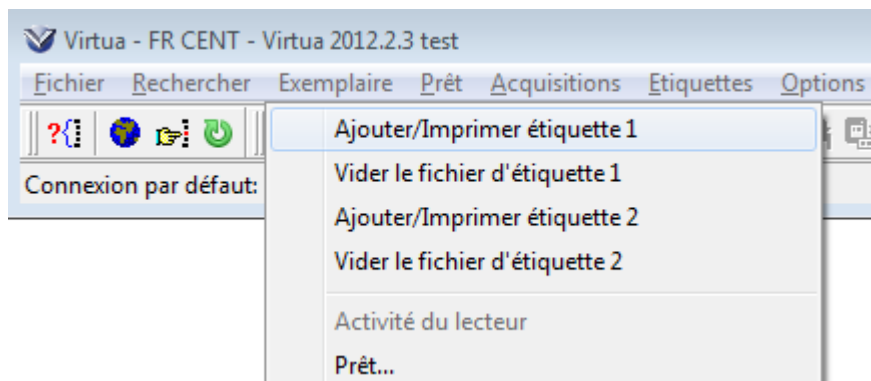
Une nouvelle option a été ajoutée qui permet de faire également une sélection par fournisseur:



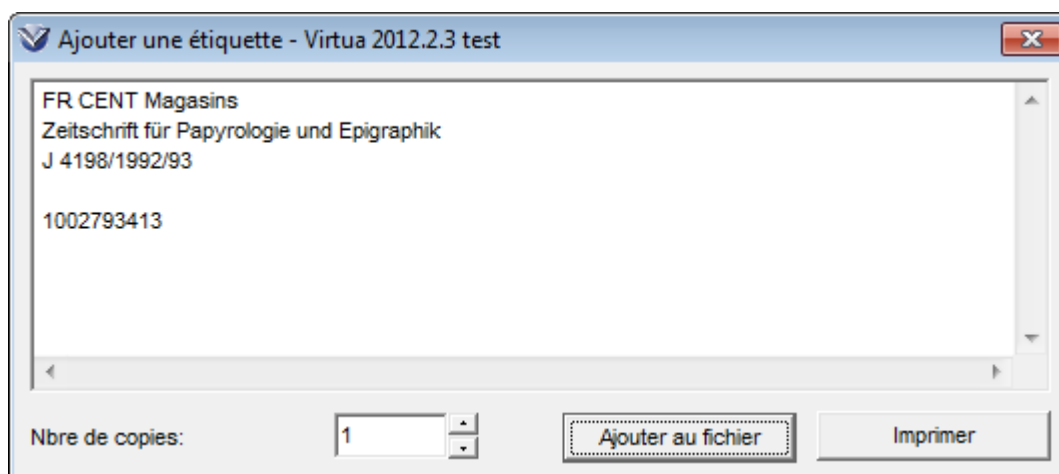
The image shows a software dialog box titled "Réclamations - catalogue RERO". It contains three dropdown menus: "Localisation:", "Type:" (with "Périodiques" selected), and "Fournisseur:" (with "Fondation Suisa pour la musique" selected). The "Fournisseur:" label and its dropdown menu are enclosed in a red rectangular box. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Envoyer" and "Annuler".

## 1.5. Etiquettes

La fonctionnalité permettant d'ajouter et d'imprimer ses propres étiquettes depuis la notice d'exemplaire a été améliorée avec la possibilité, à présent, de définir deux modèles d'étiquettes. Pour cela, cliquer sur le bouton droit de la souris ou sur l'entrée « Exemplaire » depuis la barre des menus:



En cliquant sur l'une des options « Ajouter/Imprimer étiquette... », une fenêtre s'ouvre dans laquelle vous pouvez voir et modifier les données:



Note: pour plus d'informations sur la configuration et la génération de ces étiquettes, veuillez consulter le [Manuel de bulletinage, pt 2.8. Etiquettes](#).

## 2. Nouvelles procédures

### 2.1. Prédiction

Le passage à la version 2012.2.3 apporte quelques changements qui sont décrits ci-après.

#### 2.1.1. Numéros ordinaux

Les libellés liés aux numéros ordinaux (utilisation du signe +) se doublent dans le client Virtua:



→ Bulletinage du périodique - Virtua 2012.2.3 test

Attendu | Reçu

Titre: Agenda des manifestations publiques / Haute école de musique de Genève  
 Périodicité: Semestriel  
 Loc/cote1/cote2: GE BGE : Magasin 3/ BGE Rw 814  
 Bulletinage: Va en rayon  
 Réclamation: Dépôt légal

I	S	N	Fascicule	Date prévue ▲	Statut
			1e sem.-sem. 2011/2012	18.11.2011	Réclamé
			2e sem.-sem. 2013	19.05.2013	Attendu

→ Voir la notice d'état de collection - Virtua 2012.2.3 test

Complet | MARC

Titre: Agenda des manifestations publiques / Haute école de musique de Genève  
 Lieu / Editeur: Genève : Haute école de musique  
 Dépôt: GE BGE : Magasin 3  
 Cote/2e Cote: BGE Rw 814  
 Etat: Reçu  
 Bulletinage: Va en rayon  
 Réclamation: Dépôt légal

2e sem. 2010/2011-  
 2e sem.-sem. 2010/2011  
 2e sem.-sem. 2011/2012  
 1e sem.-sem. 2012/2013

Ce problème touche env. 200 notices d'état de collection et est sans solution actuellement.

Note: ces mêmes libellés s'affichent correctement dans l'iPortal ainsi que dans RERO Explore.

## 2.2. Rappels / Réclamations

Lors de l'envoi de la première réclamation, le rappel initial lié au fascicule n'est plus supprimé et le compteur « Nbre réclamations » s'incrémente de 1:

Rappels - catalogue RERO			
Titre	Type	Nbre réclamations	Date
Arkéo junior : à la découverte de l'archéologie	Attendu	1	21.05.2013
Les belles histoires de Pomme d'Api	Attendu	0	21.05.2013
Journal des tribunaux. 3, Jurisprudence et pratique des autorités vaudoises	Attendu	0	21.05.2013
Praxis Geschichte	Attendu	0	21.05.2013

**Infos supplémentaires:** no 207 May 2013

Note: pour pallier ce problème, un script journalier sera exécuté chaque matin afin de supprimer ces rappels incorrects. La fréquence du script pourra être augmentée si le besoin s'en fait sentir.

**Recommandation:** ne pas traiter les rappels cumulant les deux critères suivants:

- statut « Attendu » dans la colonne « Type » **ET**;
- valeur 1 dans la colonne « Nbre réclamations ».

## 2.3. Notice d'exemplaire

### 2.3.1. Modifier l'ordre des exemplaires selon les volumes

Il n'est plus possible de modifier l'ordre des notices d'exemplaire depuis la notice d'état de collection.

A présent, vous devez le faire depuis la notice bibliographique, onglet « Etat de collection ». Pour cela, cliquer sur le bouton droit de la souris et sélectionner « Modifier ordre exemplaires ». La fenêtre qui s'ouvre affiche les exemplaires ayant un contenu dans la colonne « Vol. ». Etablir le tri souhaité et valider.

Note: Cette fonctionnalité affiche tous les exemplaires présents pour l'institution; il n'est pas possible d'obtenir uniquement les exemplaires d'un état de collection.